

**I. MUNICIPALIDAD DE RECOLETA  
SECRETARIA MUNICIPAL**

**ACUERDO N° 145**

**RECOLETA, 10 DICIEMBRE 2013**

**El Concejo Municipal de Recoleta, en Sesión Ordinaria de hoy, teniendo Presente, lo informado por don Alfredo Parra y Elizabeth Muñoz integrante de la comisión PMGM ; y el análisis de los señores Concejales acordó :**

**“APRUEBASE EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION MUNICIPAL 2014, DE ACUERDO A LA LEY 19.803 Y 20.198 QUE ESTABLECE ASIGNACION DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION MUNICIPAL CUYO TEXTO EN DOCUMENTO ANEXO, FORMA PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE ACUERDO PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS.”**

**Concurrieron con su voto favorable a este acuerdo los siguientes señores Concejales :**

**Don Daniel Jadue Jadue (Alcalde)**

**Doña María Ines Cabrera Squella**

**Don Ernesto Moreno Beauchemin**

**Don Juan Antonio Pasten Tapia**

**Don Luis González Brito**

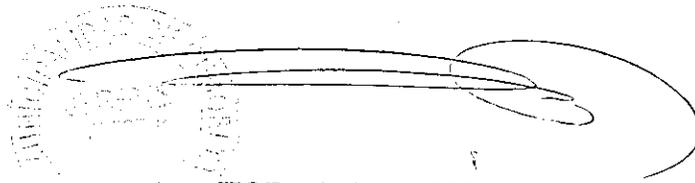
**Don Fernando Pacheco Bustamante**

**Don Mikhael Marzuqa Butto**

**Don José Villarroel Lara**

**Don Ricardo Saez Valenzuela**

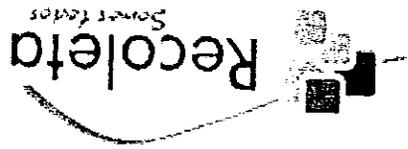
Lo que comunico a Ud, para su conocimiento y fines que haya lugar.



**HORACIO NOVOA MEDINA**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**

**HNM/pgs.**

- Alcaldía
- Adm. Municipal
- Control
- Jurídico
- Personal
- Secpla
- D.O.M
- Of. Transparencia
- Secret. Municipal



# Propuesta "Programa mejoramiento de la gestión Municipal 2014

"Propuesta PMGM 2014  
Administración Municipal

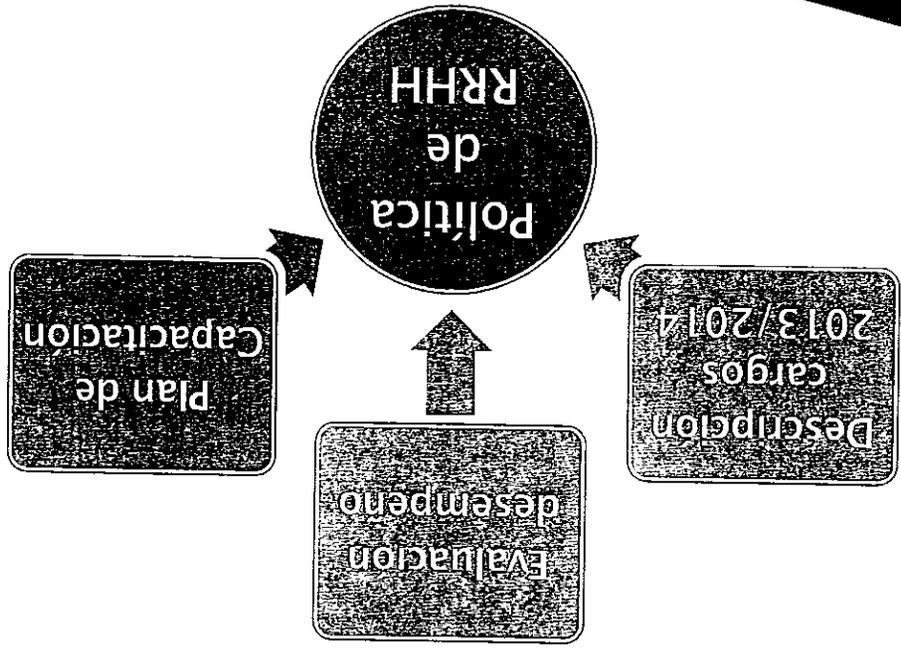
# Modernización progresiva de la gestión municipal

## Política de RRHH

### ↳ Ficha Técnica:

- Descripción de Cargos:
  - Técnicos
  - Administrativos

- Propuesta evaluación de desempeño del funcionario.
- Diagnóstico y elaboración de programas de capacitación

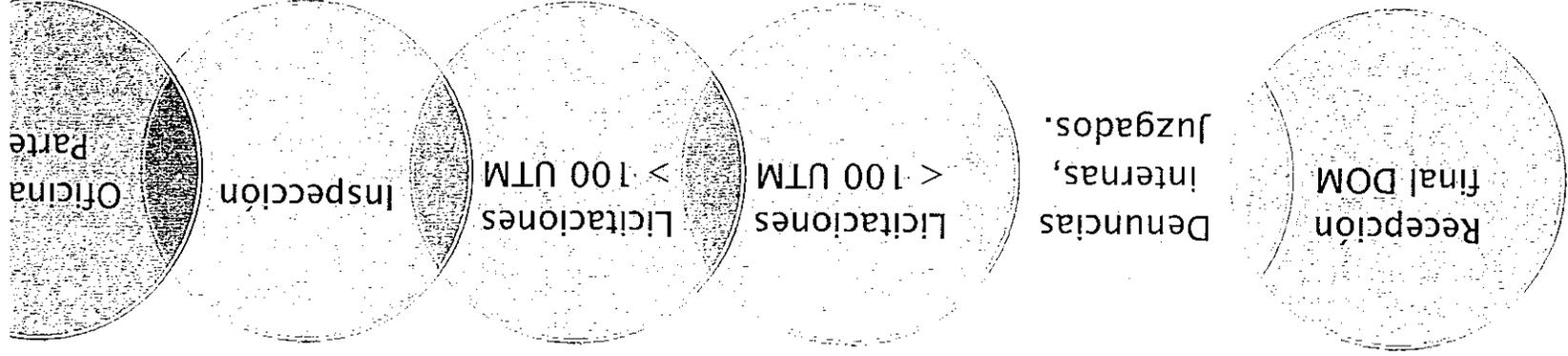


# Mejoramiento progresivo de procesos administrativos

## ▶ Ficha Técnica:

- Levantamiento de plan de mejoras de procesos:
- Manual del Proceso
- Buenas Prácticas

## Procesos Levantados 2013

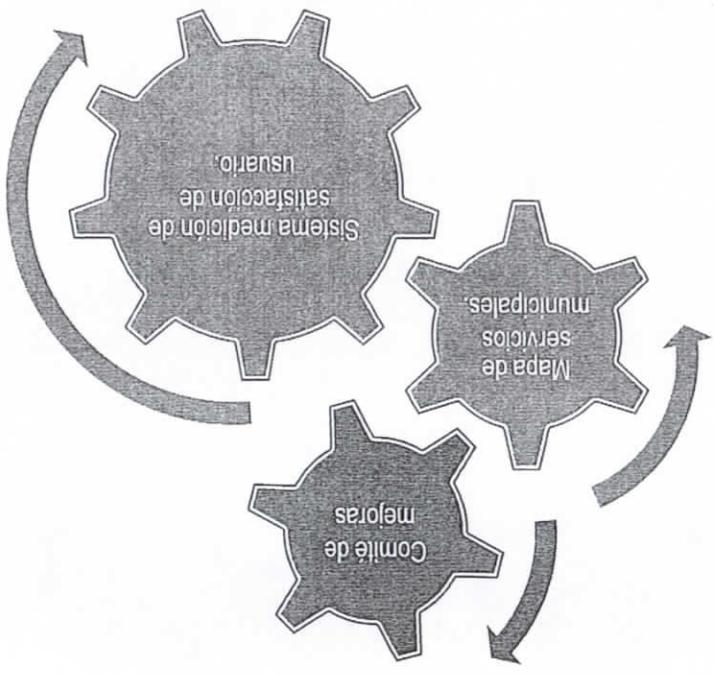


# Satisfacción y comunicación de Usuario

Adm

## ► Ficha Técnica:

- Satisfacción de Usuarios y Usuarías:
  - Elaboración propuesta comité de mejoras
  - Mapa de servicios municipales.
  - Propuesta se sistema medición de satisfacción de usuario.



# Procesos de Prestación de Servicios Municipales

## Ficha Técnica:

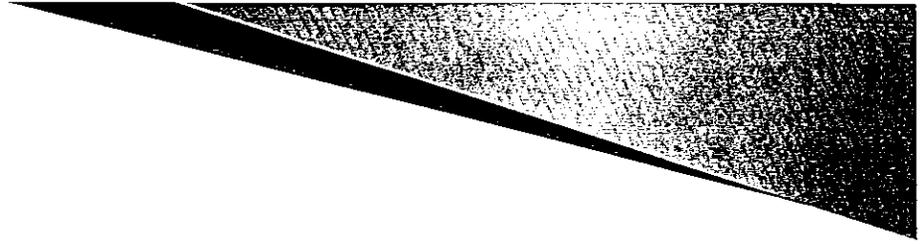
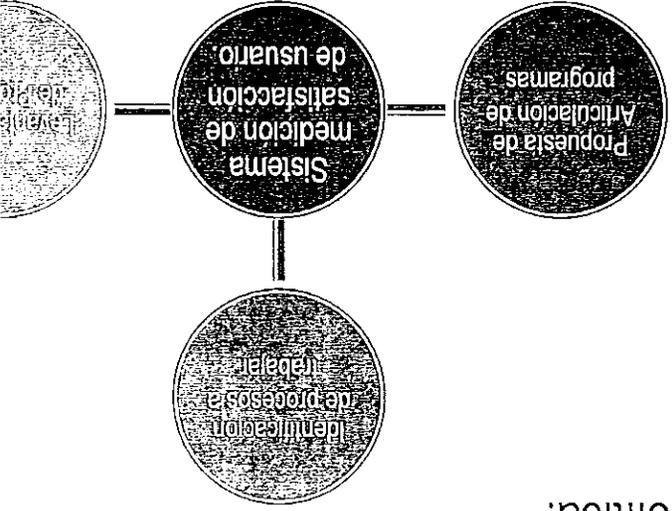
### Programas sociales a la comunidad:

- Identificación de procesos a trabajar
- Levantamiento de Procesos:
- Mapeo programas Sociales, gestión de política:

- Niñez y Juventud
- Mujer
- Migrantes
- Indígenas
- Seguridad Comunitaria
- Apoyo al Empleo

### ◦ Propuesta de Articulación de programas.

- Propuesta de Articulación de programas



# Política Mediambiental

## ▶ Ficha Técnica:

- ▶ **Manejo de Residuos:**
  - Identificación de procesos a trabajar.
  - Levantamiento de procesos.
  - Diseño de Propuesta.

## ▶ **Enverdecimiento:**

- Identificación de procesos a trabajar.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de Propuesta.

## ▶ **Higiene Ambiental:**

- Identificación de procesos a trabajar.
- Levantamiento de procesos.
- Diseño de Propuesta.

Higiene  
Ambiental



Enverdecimiento



Manejo de  
Residuos

